

## Hur det går till att prova ErgoX2

1. På Ergo ber vi alltid om en bokning på vår hemsida (under "Prova & köpa/Boka sadelprovning"). Den gör vi för att veta så mycket som möjligt om hästen och ryttaren, nuläge och historia, för att vi ska kunna ge rätt hjälp, ha rätt sadel och kunna göra rätt saker i rätt ordning. Vi vil därför ha 2 bilder på hästen uppställd i profil.

Om vi ser problem så tar vi alltid kontakt med er innan det bokas någon provning.

2. Om vi skulle bedöma att hästen inte passar i någon av våra modeller så meddelar vi er det, och hänvisar till en provare som kan ha något lämpligt.



### Förbered före bokning och provning.

#### Rätt sak i rätt ordning.

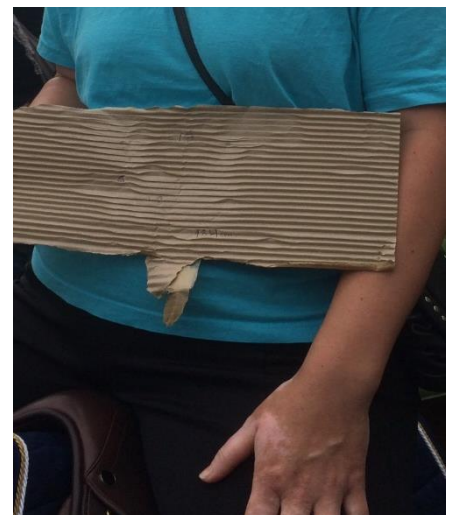
Boka inte provning på en häst som just kommit från bete, fölat, varit skadad eller inte är igångsatt alls. Hästen behöver motioneras i 4-5 veckor för att återfå en normal överlinje. Du kan göra det för hand, barbacka, eller om du har fungerande utrustning.

Om din provare ser att du är mycket oliksidig föreslår vi att du tar hjälp med det, då det påverkar både sadel och häst som då både kommer att rotera åt en sida. Det skapar då snedhet i bossorna och påverkar hästen.

Redan vid din bokning så kommer vi att påpeka om vi ser rejäl oliksidighet så att du får chansen att inleda arbete med att rätta till det.

### 3. När hästen och ryttaren är redo för provning så får provaren i området alla uppgifter, och kontaktar er för att boka provning.

1. Sadelteknikern förbereder då er för vad ni behöver ha med er inför provningen.
2. Teknikern kommer att mäta ditt bäcken och om du önskar göra en symmetrikontroll på dig. (300 kr)
3. Teknikern kommer att kontrollera musklerna och symmetri på din häst för att välja rätt sadel.
4. Ni kommer att välja ut sadlar att provrida, baserat på dig och på hästen.
5. Teknikern tar bilder på dig så du ser din position i sadeln och för att kunna visa på bl.a. hur långa ben du har eller hur du sitter.
6. Du får hjälp att analysera både din och hästens reaktion på de sadlar ni provar.
7. Du får information om vilken sadel teknikern och du har kommit fram till, och hur du beställer den via vår webshop på hemsidan.



## Att köpa en ErgoX2 sadel

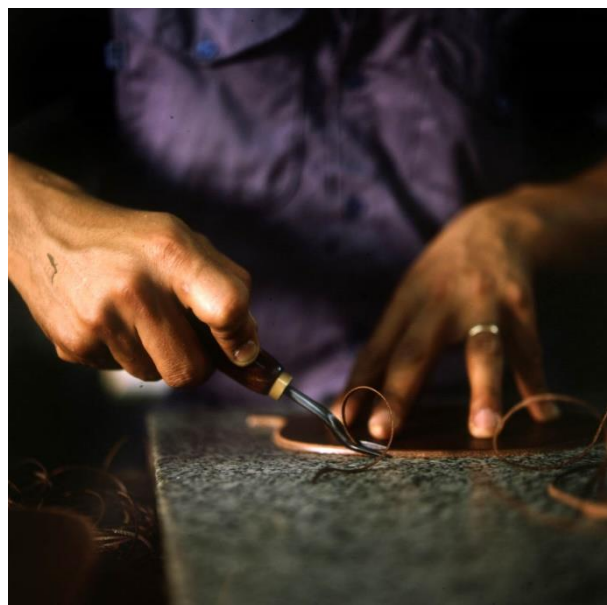
### Beställa, betala, finansiera:

1. Efter provning så har du alla uppgifter du behöver för att beställa din sadel.  
Du går in i webshopen där du beställer: [www.ergox2.com](http://www.ergox2.com)
2. Du skriver i din provares namn och fyller i om du vill ha någon ytterligare produkt eller har någon fråga.  
  
Det finns t.ex. pad, gjord, schabrak m.m. att välja till din sadel.
3. Vi återkommer inom 3-12 timmar med en bekräftelse med en faktura på 3.500 kr. Med den bekräftar du din order.
4. Om du vill ha finansiering läser du under "Prova & köpa/Finansiering" om Wasa och går in hos dem och bokar din kredit direkt.
5. Vi kommer att slutfakturera dig en vecka innan sadeln anländer (om den inte är i lager). Då får du hela fakturan på en gång. När den är betalad så sänds sadeln automatiskt till dig eller provaren beroende på vad ni har bestämt.

**Väntetid är 5-8** veckor beroende på exakt när din order läggs. Om du just missat en leverans kan det vara 5-6 veckor innan nästa sänds och en vecka för frakten till Sverige.

I lager finns vanligtvis hopp sadlar storlek 17 N W i brunt och i dressyr 17 N W i svart . Det finns även andra storlekar i lager men det frågar säljaren om eller så kollar vi när din order kommer in.

Varje sadel tillverkas för hand individuellt i naturmaterial läder av en eller flera sadelmakare. På många sätt är den ett konstverk och ett hantverk som tar tid med varje liten detalj. Det kan ibland innebära att vi får invänta en läderkvalitet eller att en hantverkare som gör en detalj är sjuk. Då blir det fördröjning. Så det är inte som att beställa en industriprodukt som görs i fabrik.



## **Vid leverans. Ta hjälp.**

1. Ta alltid kontakt med din provare när du provar första gången om du har minsta tvekan. En stoppad bossa är alltid individuell och kan ta tid att forma sig, eller kan behöva justeras för att få exakt den formen ni behöver (som kan skilja från höger till vänster).

Att ha kontakt tidigt är att förebygga problem eller fördyrande slitage eller ingrepp.

Din provare kan då hjälpa dig, eller se till att din sadel kan justeras av en sadelmakare.

2. Ibland kommer provaren att påpeka att det ta kommer att behövas redan vid provningen. Det spelar ingen roll vilka mått som tagits, då både häst och ryttare är dynamiska. D.v.s. att de förändrar sig i rörelse, roterar när de spänner sig och får annan form när de slappnar av.

3. Din sadeltekniker har en prislista för området de jobbar i som då är anpassad till avstånd antal hästar o.s.v. Fråga din provare om kostnad för provning, framkörning och kontroll så har du överblick över din budget.

Vår finansiering sker via Wasa, följ länk för mer info där.

4. Om du avbeställer din sadel efter att den är satt i produktion så behåller vi bokningsavgiften, då sadeln kommer att levereras till lager och måste betalas fullt ut av oss, oavsett storlek eller modell.

5. Om sadeln du får inte fungerar och vi efter åtgärd eller byte inte kan hjälpa dig, så återtar vi sadeln som betalas tillbaka.

Ladda ner din handbok och lär dig mer.

Läs även på hur du förbereder dig själv inför provning.

***Varmt Välkommen!***

Ergo teamet &  
Maria Hallring